

# METIERS DE LA RELATION AUX CLIENTS ET AUX USAGERS



LYCEE PROFESSIONNEL REGIONAL  
DE BEAUREGARD  
4 avenue Paul Cézanne  
BP 159  
42605 MONTBRISON CEDEX

## BAC PROFESSIONNEL COMMERCE

Section mixte  
Capacité d'accueil : 16 places

### LE METIER PREPARE

Le titulaire du baccalauréat "Commerce" est un employé commercial qui intervient dans tout type d'unité : sédentaire ou non, alimentaire ou non-alimentaire, spécialisé ou généraliste, en libre service ou en vente assistée afin de mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande.

Son activité consiste, au sein de l'équipe commerciale de l'unité, à :

- Participer à l'approvisionnement,
- Vendre, conseiller et fidéliser,
- Participer à l'animation de la surface de vente.

### CONDITIONS D'ACCES

Ce cycle de 3 ans d'études est ouvert aux élèves de 3<sup>ème</sup> de Collège.

Après une année de seconde professionnelle « Métiers de la Relation aux Clients et aux Usagers » qui ouvre indifféremment aux bacs professionnels « Commerce » ou « ARCU ».

### CONTENU DE LA FORMATION

#### HORAIRES HEBDOMADAIRES INDICATIFS

Matières	Seconde	Première	Terminale
Français – Histoire Géographie	4,5	4,5	4,5
Langue vivante 1	2	2	2
Langue vivante 2	2	2	2
Maths	2	2	2
Arts appliqués	1	1	1
E.P.S.	2	3	3
Prévention-Santé-Environnement	1	1	1
Enseignements professionnels	14.5	14.5	14.5
Accompagnement personnalisé	3	2	2
<b>Formation en entreprise</b>	<b>6 semaines</b>	<b>8 semaines</b>	<b>8 semaines</b>

**EXAMEN**

<b>Epreuves</b>	<b>Forme</b>	<b>Coef</b>	<b>Durée</b>
<b>E1</b> : Epreuve scientifique et technique			
- Préparation et suivi de l'activité de l'unité commerciale	Ecrite	4	3 h
- Economie et droit	CCF	1	30 mn
- Mathématiques	CCF	1	30 mn
<b>E2</b> : Action de promotion-animation en unité commerciale	CCF	4	30 mn
<b>E3</b> : Epreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel : vente en unité commerciale	CCF	4	
<b>E4</b> : Epreuve de Langues vivantes étrangères	CCF	2+2	20 mn
<b>E5</b> : Epreuve de Français	Ecrite	2,5	2 h 30
Epreuve d'Histoire-Géographie	Ecrite	2,5	2 h
<b>E6</b> : Epreuve d'Arts Appliqués	CCF	1	
<b>E7</b> : Epreuve d'Education physique	CCF	1	
Option : Langue vivante étrangère	Orale		20 mn

**POURSUITE D'ETUDES  
INSERTION PROFESSIONNELLE**

L'élève peut rentrer directement sur le marché de l'emploi en tant qu'adjoint de tout ou partie d'une unité commerciale.

Son emploi évoluera après expérience.

Il peut éventuellement poursuivre sa scolarité par un BTS Management des unités commerciales, Commerce international, par un DUT Techniques de commercialisation.