

# METIERS DE LA RELATION AUX CLIENTS ET AUX USAGERS



LYCEE PROFESSIONNEL REGIONAL DE BEAUREGARD  
4 avenue Paul Cézanne  
BP 159 - 42605 MONTBRISON CEDEX

## CAP EMPLOYE DE COMMERCE MULTI SPECIALITES

Section mixte  
Capacité d'accueil : 15

### LE METIER PREPARE

Le titulaire du CAP “ employé de commerce multi-spécialités ” exerce ses activités dans des entreprises du commerce de détail quelle que soit leur taille : hypermarchés, supermarchés, maxi discompteurs, magasins de proximité.

Le titulaire du CAP “ employé de commerce multi-spécialités ” réalise des opérations de réception et de stockage des marchandises.

Il est chargé de la tenue et de la présentation marchande du linéaire ou des familles de produits dans le respect de la législation en vigueur.

De plus, sur la surface de vente, il participe à l'accueil, à l'orientation du client et à sa fidélisation.

À la caisse, il enregistre les marchandises et encaisse selon le mode de paiement.

### CONDITIONS D'ACCES

Ce cycle de 2 ans d'étude est ouvert aux élèves de 3<sup>ème</sup> de collège

### CONTENU DE LA FORMATION

#### HORAIRES HEBDOMADAIRES INDICATIFS

Matières	Seconde	Terminale
Français-Histoire Géographique	4	4
Langue vivante 1	2	2.5
Maths-Sciences	4	3.5
Arts appliqués	2	2
EPS	2.5	2.5
Prévention-Santé-Environnement	1	1.5
Education civique juridique et sociale	0.5	0.5
Enseignement professionnel	17.5	17.5
Accompagnement personnalisé	1	1
<b>Formation en entreprise</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

**EXAMEN**

<b>Epreuves</b>	<b>Forme</b>	<b>Coef</b>	<b>Durée</b>
<b>EPREUVES PROFESSIONNELLES</b>			
EP1 – Pratique de la réception des produits et de la tenue du linéaire/du rayon	CCF	9 (1 pour la VSP)	2 h
EP2 – Pratique de la tenue de caisse et de l'information « clients »	CCF	5	45 mn
<b>EPREUVES ENSEIGNEMENT GENERAL</b>			
EG1- Français et histoire géographie	CCF	3	2 h 15
EG2 – Mathématiques-sciences	CCF	2	2 h
EG3 – Éducation physique et sportive	CCF	1	
EF – Langue vivante		3	Oral 20 minutes

\*CCF : Contrôle en Cours de Formation

**POURSUITE D'ETUDES – INSERTION PROFESSIONNELLE**

L'élève titulaire du CAP ECMS peut intégrer le marché de l'emploi en exerçant les métiers d'employé de rayon, de caissier(e).

Il peut s'il le souhaite poursuivre en première par un baccalauréat professionnel commerce.